



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Основы профессионального мастерства социального работника»

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность Социальная работа в системе социальных служб

2022 года набора

Волгодонск
2023

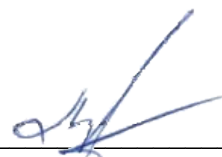
Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Основы профессионального мастерства социального работника»
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного
стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность «Социальная работа в системе социальных служб»

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные
дисциплины» протокол № _9_ от «_24_» _____ 04_____ 2023г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат.социол. наук

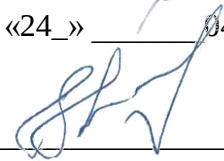


Подпись

В.И. Лабунская

«24_» _____ 04_____ 2023 г.

Заведующий кафедрой



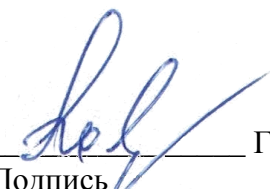
Подпись

В.И. Кузнецов

«_24_» _____ 04_____ 2023 г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

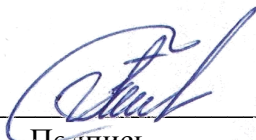


Подпись

Г.В. Голикова

«24» _____ 04_____ 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»



Подпись

Т.Г. Горчанюк

«24» _____ 04_____ 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 2020__ - 2025__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1: Способен к определению индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании.

УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-1	ПК-1.2	Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки	Л., П.р., С.р.	1.1 - 1.8 2.1 - 2.7	Вопросы к экзамену № 1-40	Вопросы к экзамену, устный опрос (темы докладов для устного опроса), практические задания, задания к практическим занятиям
	ПК-1.3	Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента				
	ПК-1.3	Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации				
УК-10	УК-10.1	Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав	Л., П.р., С.р.	1.1 - 1.8 2.1 - 2.7	Вопросы к экзамену № 1-40	Вопросы к экзамену, устный опрос (темы докладов для устного опроса), практические задания, задания к практическим занятиям
	УК-10.2	Умеет использовать правовые, экономические, этические и				

		моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности				
	УК-10.3	Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль (50 баллов ⁵) – не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион	Практи	Лаборат	Лекцион	Практич	Лаборат		Менее 61

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

ные занятия (X ₁)	ческие занятия (Y ₁)	орные занятия (Z ₁)	ные занятия (X ₂)	еские занятия (Y ₂)	орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	балла – неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного

опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Основы профессионального мастерства социального мастера» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Темы докладов для устного опроса

1. Принципы социальной работы
2. Методы социальной работы
3. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
4. Должностные статусы социальных служб
5. Правовой статус социального работника
6. Престиж профессии социального работника
7. Жизненный ресурс социального работника
8. Профессиональные знания и профессиональное мышление в социальной работе
9. Профессиограмма специалиста по социальной работе
10. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
11. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
12. Основные функции специалиста по социальной работе
13. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
14. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
15. Модель личности социального работника

16. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
17. Духовно-нравственные качества социального работника
18. Нравственное сознание социального работника
19. Деонтология социальной работы
20. Этический кодекс социального работника

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде умений и навыков

Практические задания:

по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы

Ситуация 1.

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

Ситуация 2.

18-я девушка, страдающая наркотической зависимостью, беременна и хочет рожать, но не может отказаться от наркотиков. Существуют ли границы самоопределения клиента?

Ситуация 3.

К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом.

Действия социального работника.

Ситуация 4.

Поступил сигнал, что по адресу ... проживает неблагополучная семья. Отца нет, мать пьёт, у детей нет никаких условий для достойного существования.

Какие действия социального работника регламентируются Декларацией прав ребёнка?

Ситуация 5.

На приём к социальному работнику пришел молодой человек 20 лет. Он злоупотребляет наркотиками. Считает, что ему больше некуда обратиться, так как он не хочет, чтобы об этом узнали его родители и родственники. Он пытался самостоятельно лечиться, но его постоянно преследуют "друзья", т.к. он из состоятельной семьи и, соответственно, у него всегда есть деньги. Отказать "друзьям" он не может, так как они угрожают ему и его семье. В милицию он боится обратиться.

Что такое конфиденциальность и каковы её границы в работе с клиентом?

Ситуация 6.

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выразалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?

Ситуация 7.

Женщине 85 лет. Она нуждается в постоянном постороннем уходе, но ее сын и сноха, которые с ней проживают – алкоголики. В социальную защиту обратилась кассир, которая приносит пенсию на дом, видя старую женщину в ужасном состоянии.

Действия социального работника.

Ситуация 8.

Клиент: Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут. Как социальный работник должен ответить клиенту?

Ситуация 9.

Клиент: Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?

Как социальный работник должен ответить клиенту на его замечание?

Ситуация 10.

Социальный работник видит, что его коллега предвзято относится к некоторым своим клиентам (по национальной принадлежности) и не выдает им максимум информации. Дайте оценку этим действиям.

Ситуация 11.

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг.

В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

Ситуация 12.

- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!

- Нет, и это совершенно неважно, т.к. ко всем клиентам у нас одинаковый подход. Мы всем стараемся помочь по мере возможностей.

Что социальный работник понимает под справедливостью в этом случае?

Ситуация 13.

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

Ситуация 14.

На приём к социальному работнику пришла женщина: дело в том, что в соседней квартире живут две молодые женщины с маленькими детьми (3 и 8 лет). Женщины не работают, злоупотребляют спиртными напитками, часто оставляют детей без присмотра.

Кто является в этой ситуации клиентом социальной службы? Действия социального работника.

Ситуация 15.

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнено все практическое задание, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнено все практическое задание; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнено все практическое задание с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задание; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие социальной работы
2. Основные компоненты социальной работы
3. Специфика социальной работы
4. Закономерности социальной работы как профессии
5. Принципы социальной работы
6. Методы социальной работы
7. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
8. Понятие личного и социального статуса
9. Должностные статусы социальных служб
10. Правовой статус социального работника
11. Престиж профессии
12. Жизненный ресурс социального работника
13. Профессиональные знания в социальной работе
14. Профессиональное мышление
15. Навыки социальной работы
16. Профессиограмма специалиста по социальной работе
17. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
18. Группы умений специалиста по социальной работе
19. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
20. Должностные обязанности социального работника
21. Основные функции специалиста по социальной работе
22. Три «центра идей» социальной работы
23. Группы профессиональных ролей в социальной работе
24. Функциональные профессиональные роли в социальной работе

25. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
26. «Я-концепция» социального работника
27. Модель личности социального работника
28. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
29. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
30. Духовно-нравственные качества социального работника
31. Нравственное сознание социального работника
32. Деонтология социальной работы
33. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
34. Этический кодекс социального работника
35. Понятие технологии социальной работы
36. Общие и частные технологии социальной работы
37. Направления социальной работы
38. Звенья системы подготовки кадров для социальной работы
39. Три ступени профессионального образования в социальной работе
40. Квалификационные требования к социальной работе

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Волгодонске Ростовской области
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2019 /2020 учебный год

Дисциплина Основы профессионального мастерства социального работника

1. Понятие социальной работы
2. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
3. Практическое задание

Зав.кафедрой _____

(подпись)

В.И. Кузнецов

(Ф.И.О.)

_____ (дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (*I уровень*) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (2 уровень) -15 баллов;

3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Основы профессионального мастерства социального работника»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1	ПК-1.1 Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40	ПК-1.2 Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практическое задание № 1-10	ПК –1.3 Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан,	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 140, практически е задания № 1-15, задания к практически м занятиям.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							обратившихся а социальные службы за предоставление м социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации		
УК-10	УК-10.1 Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40	УК-10.2 Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40	УК-10.3 Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-40, практически е задания № 1-15, задания к практически м занятиям.

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

